

## 1. Asuransi Kesehatan Garda Healthtech

Adalah produk asuransi kesehatan rawat jalan yang dikelola oleh PT Asuransi Astra Buana yang menjamin pelayanan medis yang dilakukan tanpa rawat inap, akibat suatu penyakit atau kecelakaan yang dapat dilakukan oleh seorang Dokter umum atau Dokter spesialis pada *Provider* yang ditentukan oleh Penanggung.

## 2. Mata Uang

Rupiah

## 3. Umur Masuk

15 tahun sampai dengan 55 tahun.

## 4. Masa Pertanggung

Maksimal 1 (satu) tahun dan dapat diperbarui.

## 5. Premi

Fit : Rp440.000,00  
Classy : Rp840.000,00  
Ultima : Rp1.140.000,00

## 6. Periode Pembayaran Premi

Tahunan

## 7. Cara Pembayaran Premi

Premi dibayarkan secara sekaligus oleh Pemegang Polis dengan cara transfer atau dengan cara lain yang disepakati antara Penanggung dan Pemegang Polis dan harus dibayarkan dalam Masa Leluasa (*Grace Period*).

## 8. Masa Leluasa (*Grace Period*) Pembayaran Premi

1 (satu) hari kalender dari tanggal berlakunya Polis.

## 9. Jaminan (*Coverage*)

Manfaat rawat jalan yang dijamin meliputi :

- Biaya konsultasi *online* klinis/telekonsultasi oleh dokter umum atau dokter spesialis,
  - Biaya konsultasi *offline* oleh dokter umum atau dokter spesialis dengan rujukan
  - Biaya obat-obatan yang diresepkan dokter saat konsultasi *online* klinis/telekonsultasi.
  - Biaya obat-obatan yang diresepkan dokter saat konsultasi *offline*.
- dengan batasan maksimal sesuai tabel dalam Manfaat Rawat Jalan.

Manfaat	Maksimal Limit per peserta	Fit	Classy	Ultima
Konsultasi		Dokter Umum	Dokter Umum/Dokter Spesialis	Dokter Umum/Dokter Spesialis
Biaya konsultasi <i>online</i> klinis/telekonsultasi	Maksimal 14 kali kunjungan per tahun	sesuai tagihan	sesuai tagihan	sesuai tagihan
Biaya obat-obatan yang diresepkan dokter saat konsultasi <i>online</i>		Rp80.000,00	Rp100.000,00	Rp150.000,00
Biaya konsultasi <i>offline</i> oleh dokter dengan rujukan	Maksimal 7 kali kunjungan per tahun dengan rujukan	Rp100.000,00	Rp250.000,00	Rp350.000,00
Biaya obat-obatan yang diresepkan dokter saat konsultasi <i>offline</i>		Rp150.000,00	Rp400.000,00	Rp500.000,00

\*# dan Classy tidak termasuk biaya pengiriman obat  
Ultima termasuk biaya pengiriman obat

## 10. Biaya

Biaya yang dikenakan kepada Pemegang Polis:

- Premi; dan
- Biaya administrasi sebesar Rp60.000,00

Premi yang akan dibayarkan sudah termasuk biaya akuisisi (jika ada).

## 11. Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik (*Domestik dan Internasional*)

Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia investasi dan usaha baik di dalam maupun luar negeri.

## 12. Risiko Operasional

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan, pihak ketiga (termasuk, namun tidak terbatas pada tenaga pemasar) dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal (termasuk situasi *force majeure* namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, kerusuhan, dan lain-lain) yang dapat memengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

## 13. Risiko Klaim

Klaim akan ditolak jika Tertanggung mengalami kondisi yang dipertanggung yang disebabkan oleh hal-hal yang termasuk dalam pengecualian.

## 14. Risiko Pembatalan

Jika Polis dibatalkan oleh Penanggung karena ditemukan adanya informasi yang tidak sesuai dengan keadaan atau kondisi yang sebenarnya, maka Penanggung tidak berkewajiban mengembalikan Premi dan biaya administrasi.

## 15. Pengecualian (*Exclusion*)

Asuransi Kesehatan Garda Healthtech tidak menjamin perawatan yang terkait secara langsung atau tidak langsung dengan:

- Peperangan, olahraga berbahaya, penerbangan, dan kontaminasi radioaktif.
- Ketagihan obat-obatan terlarang dan alkohol, usaha bunuh diri dan pelanggaran hukum.
- Sunat, kelainan bawaan dan gangguan tumbuh kembang, gangguan kejiwaan.
- Gangguan hormonal dan endometriosis, infertilitas dan disfungsi seksual.
- Penyakit darah tinggi dan pembuluh darah, *diabetes mellitus*, *asthma*, dan epilepsi.
- HIV (AIDS) atau ARC (*Aids Related Complex*) dan penyakit menular seksual.
- Kosmetik/estetika, perawatan untuk mengurangi/menambah berat badan.
- Pandemi.
- Gigi (baik karena penyakit ataupun kecelakaan), kacamata, dan lensa kontak, kehamilan.
- Alat bantu dan protesa.
- Imunisasi/vaksinasi dan sterilisasi/kontrasepsi/keluarga berencana.
- Vitamin dan/atau *food supplement* yang tidak diresepkan bersamaan dengan obat oleh dokter.
- Perawatan oleh BPJS Kesehatan dan pengobatan alternatif, *Medical Check Up* dan hal-hal non medis.

Pengecualian tersebut di atas berlaku untuk manfaat:

- Obat-obatan yang diresepkan saat konsultasi *offline* klinis/telekonsultasi.
- Konsultasi *offline* oleh dokter umum atau dokter spesialis dengan rujukan.
- Obat-obatan yang diresepkan saat konsultasi *offline*.

Pengecualian tidak berlaku untuk manfaat konsultasi *online* klinis/telekonsultasi oleh dokter umum atau dokter spesialis

## 16. Permohonan Pertanggung

Pemegang Polis melampirkan dokumen Surat Permohonan Penutupan Asuransi Kesehatan Garda Healthtech yang telah diisi lengkap dan mengisi nomor kartu identitas diri (KTP) pada *platform* yang tersedia. Keladangkangan dokumen akan mengakibatkan permohonan penutupan asuransi tidak dapat diproses lebih lanjut.

## 17. Hak Mempelajari Polis

Apabila Pemegang Polis tidak menyetujui syarat-syarat dan ketentuan yang dinyatakan pada Polis karena alasan apapun, Polis dapat dibatalkan dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis ("*Free Look Period*"). Atas pembatalan Polis tersebut, Penanggung wajib mengembalikan Premi dan biaya administrasi yang telah dibayarkan oleh Pemegang Polis.

Hak mempelajari polis berakhir setelah 14 (empat belas) hari kalender atau Tertanggung mengajukan klaim, mana yang terjadi lebih dahulu.

## 18. Masa Tunggu

Polis tidak menjamin perawatan akibat Penyakit ataupun Kecelakaan yang dilakukan dalam waktu 1 (satu) hari kalender untuk benefit konsultasi *online*, dan 14 (empat belas) hari kalender untuk benefit konsultasi *offline*, sejak Tertanggung terdaftar sebagai Tertanggung pada tahun pertama Polis.

## 19. Prosedur Klaim

Prosedur klaim hanya berlaku *cashless* (tidak berlaku *reimbursement*) di *Provider* yang sudah ditentukan oleh Penanggung.

Prosedur Penggunaan Layanan Kesehatan:

- Tertanggung wajib menggunakan *Provider* yang melayani Asuransi Kesehatan Garda Healthtech dengan menunjukkan Kartu Asuransi Digital/Kode *Booking* dan/atau Kartu Identitas Tertanggung pada saat pendaftaran layanan kesehatan di *Provider*.
- Data Tertanggung akan diverifikasi untuk mendapatkan pelayanan medis di *Provider*.
- Apabila ada biaya yang tidak dijamin oleh Asuransi Kesehatan Garda Healthtech (*excess*) dan menjadi tanggungan Pemegang Polis setelah Tertanggung mendapatkan pelayanan medis, maka biaya tersebut dibayar langsung di *platform* yang tersedia atau di kasir *Provider* sebelum pulang.

## 20. Pembatalan Polis

Pembatalan Polis di luar masa mempelajari Polis dilakukan secara tertulis, dan premi akan dikembalikan secara prorata untuk jangka waktu pertanggung yang belum dijalani, setelah dikurangi biaya akuisisi Penanggung. Namun demikian, dalam hal penghentian pertanggung dilakukan oleh Pemegang Polis di mana selama jangka waktu pertanggung yang telah dijalani, telah terjadi klaim yang jumlahnya melebihi jumlah premi yang tercantum dalam Ihtisar Pertanggung, maka Pemegang Polis tidak berhak atas pengembalian premi untuk jangka waktu pertanggung yang belum dijalani. Biaya pengembalian premi jika ada menjadi beban Pemegang Polis.

## 21. Definisi

- Penanggung adalah pihak yang mengelola dan menanggung risiko yang terjadi sesuai ketentuan Polis, dalam hal ini PT Asuransi Astra Buana.
- Pemegang Polis adalah Pihak yang mengikatkan diri berdasarkan perjanjian dengan PT Asuransi Astra Buana untuk mendapatkan perlindungan atau pengelolaan atas risiko bagi dirinya, tertanggung atau peserta lain.
- Tertanggung adalah Pihak yang menghadapi risiko sebagaimana diatur dalam perjanjian Asuransi.
- Premi adalah sejumlah uang yang ditetapkan oleh perusahaan asuransi dan disetujui oleh Pemegang Polis untuk dibayarkan berdasarkan perjanjian asuransi atau sejumlah uang yang ditetapkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang mendasari program asuransi wajib untuk memperoleh manfaat.
- Masa Tunggu (*Waiting Period*) yaitu jangka waktu sejak dimulainya pertanggung atas Tertanggung sampai dengan waktu di mana Tertanggung berhak mendapatkan manfaat asuransi.

## Informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku dapat menghubungi Call Center Asuransi Astra (Garda Akses) di 1 500 112

### Simulasi Perhitungan Premi

Tn. A membeli produk Asuransi Kesehatan Garda Healthtech dengan ilustrasi sebagai berikut:

Nama tertanggung : Tn. A  
Usia tertanggung : 30 tahun  
Jenis kelamin : Laki-laki  
Plan yang dipilih : Plan Fit  
Premi per tahun : Rp440.000,00  
Biaya administrasi : Rp60.000,00

Manfaat	Maksimal Limit per peserta	Fit	Classy	Ultima
Konsultasi		Dokter Umum	Dokter Umum/Dokter Spesialis	Dokter Umum/Dokter Spesialis
Biaya konsultasi <i>online</i> klinis/telekonsultasi	Maksimal 14 kali kunjungan per tahun	sesuai tagihan	sesuai tagihan	sesuai tagihan
Biaya obat-obatan yang diresepkan dokter saat konsultasi <i>online</i>		Rp80.000,00	Rp100.000,00	Rp150.000,00
Biaya konsultasi <i>offline</i> oleh dokter dengan rujukan	Maksimal 7 kali kunjungan per tahun dengan rujukan	Rp100.000,00	Rp250.000,00	Rp350.000,00
Biaya obat-obatan yang diresepkan dokter saat konsultasi <i>offline</i>		Rp150.000,00	Rp400.000,00	Rp500.000,00

\*# dan Classy tidak termasuk biaya pengiriman obat  
Ultima termasuk biaya pengiriman obat

Setelah polis aktif dan masa tunggu selesai, Tn. A melakukan konsultasi *online* dengan dokter umum. Oleh dokter umum, Tn. A diresepkan obat-obatan. Biaya konsultasi *online* sebesar Rp25.000,00 dan obat-obatan sebesar Rp100.000,00. Maka selisih biaya (*excess*) yang menjadi tanggungan Tn. A adalah sbb:

Manfaat Rawat Jalan	Besaran Manfaat	Tagihan	Excess
Biaya konsultasi <i>online</i> /telekonsultasi umum (maksimum 14x setahun)	sesuai tagihan	Rp25.000,00	0
Biaya obat-obatan yang diresepkan dokter saat konsultasi <i>online</i> /telekonsultasi	Rp80.000,00	Rp100.000,00	Rp20.000,00
<b>Total Excess</b>			<b>Rp20.000,00</b>

Catatan:

Perhitungan ini hanya simulasi, premi dan manfaat yang sebenarnya akan disesuaikan dengan kondisi Pertanggung.

### Disclaimer (Penting untuk dibaca):

- Asuransi Astra dapat menolak permohonan polis asuransi apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Calon Pemegang Polis harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada Asuransi Astra atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum ini merupakan penjelasan singkat dari produk Asuransi Kesehatan Garda Healthtech dan bukan merupakan bagian dari Polis. Keterangan lebih lengkap mengenai Produk Asuransi Kesehatan Garda Healthtech dapat dipelajari pada *Wording* Polis Asuransi jika permohonan asuransi calon Tertanggung disetujui.

Peningkatan Pelayanan			
<b>Pengaduan Secara Tertulis atau Lisan</b>	<b>Verifikasi Data Pengaduan</b>	<b>Meneruskan Pengaduan</b>	<b>Penyelesaian Pengaduan</b>
Pelanggan mengajukan pengaduan melalui e-mail ataupun layanan Call Center Garda Akses 1 500 112	Petugas memverifikasi data dan dokumen pengaduan dan mencatat pengaduan	Setelah Petugas memverifikasi data dan dokumen pengaduan, petugas akan meneruskan ke bagian terkait	Petugas akan menganalisis dan menginformasikan penarikan penyelesaian pengaduan kepada pelanggan

Secara Tertulis melalui e-mail (customer\_service@asuransiastra.com) atau surat. Website Asuransi Astra, dan kepada petugas kami dengan mengunjungi Service Points Asuransi Astra Secara Lisan melalui sms atau telepon layanan Garda Akses 24/7 1500112. Pelanggan cukup memberikan informasi identitas diri, nomor polis dan menyertakan kontak yang dapat dihubungi.